



**FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN
POR DESESTIMIENTO Y
PRODUCTO DEFECTUOSO**

CORPORACIÓN TECNOACTIVA, S.C.
Servicio de Atención al Cliente
c/Manzanilla, 2
41111 - Almensilla (Sevilla)

SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Teléfono: 911 419 639
Correo electrónico:
info@macrojardin.com
Horario: 09:00 a 15:00 lunes a viernes

DATOS DEL COMPRADOR

Nombre: _____
Apellidos: _____
Dirección: _____
Cód. Postal: _____ Localidad: _____
Provincia: _____
Teléfono(s): _____
Email: _____

DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO QUE SE DEVUELVE:

Nº Pedido: ____ Código: ____ Producto: _____ Unidades: ____
Nº Pedido: ____ Código: ____ Producto: _____ Unidades: ____
Nº Pedido: ____ Código: ____ Producto: _____ Unidades: ____
Nº Pedido: ____ Código: ____ Producto: _____ Unidades: ____

MOTIVO DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> Desestimiento	<input type="checkbox"/> Artículo no solicitado
<input type="checkbox"/> Producto defectuoso	<input type="checkbox"/> Otros (por favor especificar) _____

¿QUÉ PREFIERE USTED?

<p>CAMBIAR POR OTRO PRODUCTO DISTINTO (de valor igual al que devuelve)</p> <p>Código: _____ Unidades: _____ Código: _____ Unidades: _____ Código: _____ Unidades: _____ Código: _____ Unidades: _____</p>	<p>REEMBOLSO DEL PRODUCTO</p> <p><input type="checkbox"/> Pagué por transferencia</p> <p>_____ _____ _____ _____ _____ IBAN Ent. Ofic. DC Cuenta</p> <p><input type="checkbox"/> Pagué con tarjeta</p> <p>Se realizará a su tarjeta.</p>
--	---

IMPORTANTE:

A) Derecho de devolución por desistimiento:

Conforme a la Ley, usted dispone de 14 días hábiles desde la recepción del producto para desistir del contrato y devolver el producto o productos, siempre y cuando el producto que haya pedido no requiera de algún tipo de fabricación, como son productos lacados, soldados, puertas o vallas.

Para realizar devoluciones por desistimiento, además de cumplimentar debidamente en tiempo y forma el formulario correspondiente, es necesario empaquetar el producto en su embalaje original, incluyendo todos sus elementos y accesorios con los que se acompañaba a la entrega, y que se devuelva en perfecto estado, sin haber sido utilizado, y en las mismas condiciones que fue recibido.

El formulario de devolución por desistimiento deberá ir acompañado de la siguiente documentación (i) confirmación del pedido, (ii) factura emitida por la venta del producto en cuestión, y (iii) albarán de entrega del producto.

El envío del formulario y la documentación solicitada, debe ser remitida por correo electrónico a info@macrojardin.com y el producto o productos en cuestión a la dirección que le facilite el servicio de atención al cliente, dentro del plazo estipulado de CATORCE (14.-) días.

Por su propia seguridad, le recomendamos que utilice un medio de envío fiable que requiera la firma del destinatario en el momento de la entrega, siendo los riesgos y gastos de transporte exclusivamente a su cargo.

Los productos devueltos serán aceptados, reservándose el derecho CORPORACIÓN TECNOACTIVA, S.C. la posibilidad de verificar y comprobar que el producto(s) haya sido devuelto en las condiciones indicadas anteriormente. En caso de que el resultado de la comprobación resulte negativo, usted no tendrá derecho a la devolución del importe satisfecho por la compra del producto. Por otro lado, si el resultado de la comprobación es positivo y el derecho de desistimiento ha sido aprobado previamente y ejercitado en tiempo y forma, procederemos a reembolsarle el importe de la compra realizada lo antes posible y, en cualquier caso, en un plazo máximo de TREINTA (30.-) días desde la fecha de desistimiento.

B) Derecho de devolución por producto defectuoso:

En los casos de devolución por producto defectuoso, los pasos a seguir serían los siguientes:

1. Adjunte este formulario de devolución y una copia de la factura con el envío del producto.
2. Marque en la copia de la factura el producto en cuestión.
3. Devuelva el producto en cuestión con todos sus accesorios y/o piezas.
4. Envíe el producto en su embalaje original.
5. Llame al Servicio de Atención al Cliente al teléfono 911 419 639 y enviaremos a la agencia de transportes para que recoja el producto.
6. El plazo para la devolución es de 14 días hábiles desde la fecha de entrega del pedido.

En _____, a _____ de _____ de _____.

Firma: